

Muchas Pymes se plantean en un determinado momento implantar un *sistema de gestión de calidad* en sus procesos internos, como la ISO-9001. O simplemente quieren tener centralizada toda la información de sus diferentes departamentos, para ser más eficientes en su trabajo diario, evitar pérdidas o desactualización de la información, uso innecesario de papel, etc. Sin embargo, las herramientas ( **E**  
**RP**  
) que ofrece el mercado son caras y complicadas de manejar.

En CONTER somos conscientes del coste y esfuerzo que todo esto supone, ya que en 2004 pasamos por el proceso de certificación de la ISO-9001:2000, y ello nos ha llevado a desarrollar una herramienta rápida, económica y flexible que nos permite realizar el *seguimiento de los proyectos*, acceder desde cualquier sitio a *datos de clientes, proveedores, empleados*, asignar recursos para cada proyecto, y *elaborar presupuestos* de una forma mucho más rápida y fiable.

Esta herramienta la hemos desarrollado con código abierto: PHP y MySQL, una combinación de software gratuito y potente para las operaciones diarias que una PYME necesita, y con la seguridad requerida para proteger la información de accesos no autorizados. Tras varios años de uso continuado y varias ampliaciones y mejoras, estamos **personalizando esta herramienta para otras PYMES**, lo cual es una solución económica y de futuro frente a otros programas cerrados y sin posibilidad de personalizarlos a un coste razonable.



Figura 1. Pantalla de inicio del ERP (Integración de Sistemas de Información)