

	<b>DOCUMENTO</b>	Fecha : 29/09/09
		Código : DC-PC-01
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Revisión: 01
		Página 1 de 1

CONTER Control de Energía, S.A. tiene como objetivo prioritario alcanzar y mantener una posición relevante en el campo del diseño y desarrollo de sistemas integrales de automatización y control de procesos para la industria, garantizando que la calidad de los productos y servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando de esta manera el éxito a largo plazo de la empresa.

La calidad, que no sólo se limita a la relación con nuestros clientes, es también un activo en la organización interna de nuestra empresa, principal garantía en las relaciones mantenidas con ellos.

Consideramos, por tanto, que el seguimiento y revisión del sistema de Gestión de la Calidad, implantado desde el año 2004 en nuestra organización y fundamentado en la mejora continua, es un elemento fundamental para alcanzar esas metas.

Es por ello que CONTER Control de Energía, S.A. se adapta a la normativa UNE-EN-ISO 9001-2008 como base de nuestro sistema de calidad estableciendo una POLÍTICA DE CALIDAD dirigida a la obtención de los siguientes objetivos:

- En relación a los clientes:

El objetivo del Sistema es garantizar que CONTER comprende las necesidades explícitas o implícitas de sus clientes, y les da respuesta de manera que se satisfagan todas sus expectativas y, por tanto, todos nuestros esfuerzos van encaminados a garantizar la calidad de los servicios y productos suministrados, a la rapidez en el servicio y a un precio competitivo.

- En relación a nuestros productos/servicios:

La calidad final del servicio y producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continuada durante su desarrollo.

Pretendemos mantener una independencia tecnológica, desarrollando aplicaciones que nos permita optimizar procesos y conseguir diferenciación en nuestro producto a través de la innovación constante y adaptándonos siempre a las demandas de nuestros clientes.

- En relación al personal:

El mayor activo de nuestra empresa es su gente, por eso, la formación, la motivación y el reconocimiento son instrumentos para conseguir la mejora continua en la actividad de la empresa, implicando a todo el personal en el proceso de calidad.

La gestión de RRHH persigue, basándose en las necesidades de formación de cada puesto de trabajo, que se recogen en los procesos de selección y formación interna, obtener un equipo excelentemente capacitado y unido, con el objetivo común de ofrecer soluciones eficientes y eficaces a las necesidades de nuestros clientes.

La Dirección es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de la calidad, involucrando a todos los miembros de la organización en el proceso de calidad y procurando el cumplimiento de las normativas de calidad propuestas y expuestas en el Manual de Calidad y procedimientos establecidos, sometiendo dichos procedimientos y el Sistema de Gestión de Calidad a una revisión periódica y mejora continua.

Aprobado, 29 septiembre 2009

Gerencia: Fernando Serena

FC - 6 S