

	DOCUMENTO	Fecha : 15/03/18
		Código : DC-PC-01
	POLÍTICA DE CALIDAD	Revisión: 02
		Página 1 de 1

CONTER Control de Energía, S.A. tiene como objetivo prioritario alcanzar y mantener una posición relevante en el campo del diseño y desarrollo de sistemas integrales de automatización y control de procesos para la industria.

Conscientes de que el sistema de Gestión de la Calidad, implantado desde el año 2004 en nuestra organización y fundamentado en la mejora continua, es la mejor inversión para asegurar el éxito a largo plazo de la empresa, CONTER Control de Energía, S.A. se adapta a la normativa UNE-EN-ISO 9001-2015 estableciendo una POLÍTICA DE CALIDAD dirigida a la obtención de los siguientes objetivos:

- En relación a los clientes:

Comprender sus necesidades y expectativas explícitas o implícitas garantizando la calidad de los servicios y productos suministrados, la rapidez en el servicio y un precio competitivo.

- En relación a nuestros productos/servicios:

Mantener una independencia tecnológica, desarrollando aplicaciones que nos permita optimizar procesos y conseguir diferenciación en nuestro producto a través de la innovación constante.

- En relación al personal:

Obtener un equipo excelentemente capacitado y unido, con el objetivo común de ofrecer soluciones eficientes y eficaces a las necesidades de nuestros clientes, a través de la formación continua, la motivación, el reconocimiento y la sensibilización e implicación de todo el personal en el proceso de calidad.

La Dirección es responsable de la consolidación de este Sistema de Gestión de Calidad, garantizando el cumplimiento de los requisitos aplicables, estableciendo las estrategias necesarias para el alcance de los objetivos y asegurando la revisión periódica y la mejora continua del mismo.

Aprobado, el 15 de abril de 2018

Gerencia: Fernando Serena

